

JAARVERSLAG 2024

**Stichting Zutphense Uitdaging
&
Mede in Zutphen**



www.zutphenseuitdaging.nl
www.medeinzutphen.nl

1.	Voorwoord Bestuur	3
2.	Over de Zutphense Uitdaging	4
3.	Over Mede in Zutphen	4
4.	Werkgroepen en onderdelen Stichting Zutphense Uitdaging	7
5.	Organisatie Zutphense Uitdaging	8
6.	Overzicht resultaten Zutphense Uitdaging 2024	11
6.1	<i>Organisatie in 2024</i>	11
6.1.1	Uitbreiding Bestuur	11
6.1.2	Uitbreiding Matchgroep	11
6.1.3	Ontwikkelteam Mede in Zutphen werkt thema gestuurd	11
6.1.4	Professionalisering werksystemen en ondersteuning initiatiefnemers	12
6.1.5	Bereikbaarheid en Communicatie	12
6.1.5.1	Mede in Zutphen bereikbaar	12
6.1.5.2	Eigen kantoor	12
6.1.5.3	Mede in de Middag	12
6.1.5.4	MBO Spreekuur	13
6.1.5.5	Nieuwe website www.zutphenseuitdaging.nl	13
6.1.5.6	Ontwikkeling online platform www.medeinzutphen.nl	13
6.1.5.7	Animatie Mede in Zutphen	13
6.1.5.8	Socials	13
6.2	<i>Netwerk en Samenwerking</i>	13
6.2.1	Partnerschap Gemeente Zutphen, Zutphense Uitdaging en Mede in	13
6.2.2	Samenwerking met Perspectief Zutphen	14
6.2.2.1	Ontwikkeling vrijwilligers- en mantelzorgpunt	14
6.2.2.2	Overdracht Huisraadbank aan Buurtservice van Perspectief Zutphen	14
6.2.3	Samenwerking diverse partners	15
6.3	<i>Projecten onder de vlag van Stichting Zutphense Uitdaging</i>	15
6.3.1	Warm Welkom	15
6.3.2	Uitleenbank doorontwikkeling	15
6.3.3	Sint voor Ieder Kind	16
7.	Resultaat Projecten ondersteund via Mede in Zutphen	18
7.1	<i>Projecten Mede in Zutphen</i>	18
7.2	<i>Overzicht matches Zutphense Uitdaging 2024</i>	20
7.3	<i>Totale maatschappelijke waarde Zutphense Uitdaging 2024</i>	20

1. Voorwoord Bestuur

Met trots presenteren wij jullie het jaarverslag van de Zutphense Uitdaging voor het jaar 2024. Dit verslag geeft een overzicht van onze financiële prestaties, strategische initiatieven en de mooie resultaten van het afgelopen jaar.

Ik schrijf dit op een moment van veel geopolitieke en nationale onzekerheden. Juist nu is het belangrijk dat burgers en ondernemers in Zutphen het initiatief nemen om onze Hanzestad mooier te maken. Deze initiatiefnemers zijn de lichtjes in de tunnel. De Zutphense Uitdaging verbindt deze energie en structureert het om duurzaam succesvol de leefomgeving in Zutphen te verbeteren.

Onze vrijwilligers zijn de drijvende krachten achter de Zutphense Uitdaging. Hun passie en toewijding hebben ons in staat gesteld om een positieve impact te maken in onze gemeenschap. Dankzij hun inzet hebben we talloze sociale initiatieven kunnen ondersteunen en versterken.

"We kunnen niet allemaal grote dingen doen, maar we kunnen wel kleine dingen doen met grote liefde." – Moeder Teresa

We zien een groeiende vraag op ons afkomen. Hier hebben wij op voorgesorteerd met een beoogde uitbreiding van het bestuur en een versterking van onze operationele organisatie. Deze uitbreiding stelt ons in staat om onze strategische doelen nog beter te realiseren en onze impact verder te vergroten.

Ik wil van deze gelegenheid gebruikmaken om onze diepe dankbaarheid te uiten aan al onze vrijwilligers en de ondernemers van Zutphen. Jullie inzet en enthousiasme zijn van onschatbare waarde. Ook een groot dankjewel aan de gemeente Zutphen, zonder haar steun was dit alles niet mogelijk geweest.

Met vriendelijke groet,

Berjan Zandink
Voorzitter van het bestuur
Stichting Zutphense Uitdaging

2. Over de Zutphense Uitdaging

Stichting Zutphense Uitdaging is gestart in 2009 en is een netwerk van vrijwilligers uit het bedrijfsleven die er samen voor zorgen dat bedrijven kosteloos stichtingen, verenigingen en maatschappelijke organisaties ondersteunen. Bedrijven worden door de Zutphense Uitdaging uitgedaagd hun maatschappelijke betrokkenheid te tonen in concrete acties. Dit kan in de vorm van het beschikbaar stellen van geld (middelen), maar meestal ondersteunt men een maatschappelijk project met gesloten beurs; met kennis, kunde of materialen.

In de vele jaren sinds het bestaan van de Zutphense Uitdaging merkten we een groeiende vraag naar maatschappelijk initiatief en een groeiende bereidheid van mensen en partijen om een bijdrage te leveren om de wereld mooier te maken. Van daaruit is, in samenwerking met vele organisaties en onder de vlag van Stichting Zutphense Uitdaging, in 2019 het on- en offline platform Mede in Zutphen gelanceerd. Met het platform faciliteren we de ontsluiting van maatschappelijke energie. Zo'n 80% van de activiteiten van de Zutphense Uitdaging wordt uitgevoerd onder de noemer van Mede in Zutphen.

De Zutphense Uitdaging heeft verschillende werkgroepen en activiteiten. Al deze praktische werkvormen zorgen samen voor een grote hoeveelheid en verscheidenheid aan matches. Bij elke werkvorm zijn er verschillende partijen betrokken en samen leveren zij een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van het leefklimaat in Zutphen. Mede in Zutphen is de grootste activiteit die onder de vlag van de Zutphense Uitdaging wordt uitgevoerd, daarom geven we daar in het volgende hoofdstuk wat meer context aan.

3. Over Mede in Zutphen

Het overgrote deel van de activiteiten van de Zutphense Uitdaging uitgevoerd onder de noemer van Mede in Zutphen. Daarom geven we daaraan in dit hoofdstuk extra context.

Onze samenleving is in beweging; de combinatie van een steeds complexer wordende maatschappij en een terugtrekkende overheid creëert een groeiende vraag naar actief burgerschap, sterke sociale initiatieven en initiatiefdragers. Tegelijkertijd groeit bij veel mensen de behoefte aan zingeving en de wens om van betekenis te kunnen zijn. Deze wens zien we niet alleen vertaald op individueel niveau, maar ook steeds vaker in groepsverband. De (latente) bereidheid van mensen, organisaties en bedrijven om zich concreet in te zetten voor anderen en voor de gemeenschap groeit daardoor eveneens.

In die combinatie van een groeiende vraag naar het maatschappelijk initiatief en een groeiende bereidheid van mensen en partijen om een bijdrage te leveren zien wij een grote kans om de wereld, op lokale schaal, een beetje mooier te maken.

Onbenut potentieel

Mensen bezitten relatief veel startkracht om nieuwe ideeën te bedenken en initiatieven te nemen, maar soms blijken zij niet de juiste koppelingen met hun eigen achterban, potentieel betrokken particulieren, bedrijven en sociale partners te maken om die ideeën en initiatieven daadwerkelijk uit te laten groeien tot succesvolle en bestendige projecten.

De gewenste resultaten blijven soms uit of worden maar deels behaald, voorliggende kansen voor samenwerking en cofinanciering worden daarbij vaak niet of maar deels benut en ondersteuning in natura wordt in veel gevallen maar beperkt gemobiliseerd. Betrokken mensen en partijen raken op de lange termijn hierdoor minder betrokken waardoor waardevolle maatschappelijke energie onnodig weg lekt.

Versnippering

Onder initiatieven die zich met vergelijkbare of overlappende vraagstukken bezighouden komt daarnaast regelmatig versnippering voor, evenals versnippering in de wijze waarop de ondersteuners van initiatiefkracht de initiatieven (financieel) ondersteunen. Soms lijkt die ondersteuning meer willekeur in zich te dragen dan dat goed zou zijn voor een maximaal effectief bereik en een impactvolle inzet van middelen.

Beleidsdoelstellingen, wensen en mogelijkheden van ondersteunende partijen (o.a. subsidieverstrekken en fondsen) zijn vaak leidend in de ondersteuning van initiatieven. Echter blijkt dat sociale initiatieven waarbij de plannen uit de samenleving zelf komen en grotendeels bottom-up vorm krijgen, vaak de meeste impact maken en de grootste kans van slagen hebben.

Co-creatie

In de hierboven beschreven gegevens liggen diverse kansen om maatschappelijke initiatieven (en haar initiatiefnemers) te versterken, te ondersteunen en te laten groeien.

In het verlengde hiervan hebben een aantal mensen en organisaties (allen actief op het gebied van het versterken van initiatiefkracht in de samenleving) zich verenigd om te (blijven) kijken naar wat er nodig is om sociale initiatieven beter in staat te stellen om meer betrokkenheid en ondersteuning uit de lokale samenleving te realiseren en daarmee meer sympathie, daadkracht en middelen te genereren bij het realiseren van hun missie.

Analyse succesfactoren initiatieven

Het daadwerkelijk realiseren van positieve impact blijkt niet altijd even makkelijk. Een analyse van de meest voorkomende valkuilen en succesfactoren van sociale initiatieven heeft ons gebracht tot een integraal model van begeleiding en ondersteuning.

De rode draad is hierbij; het project goed voorbereiden en doordenken, verbinding maken met reeds bestaande initiatieven, de behoeften opdelen in duidelijk afgebakende onderdelen en deeltaken, het plan goed en aantrekkelijk presenteren, een breed publiek kunnen bereiken, co-financieringsmogelijkheden benutten en het planmatig mobiliseren, verbinden en betrokken houden van mensen en partijen.

In dit model hebben we in principe voor alle bijbehorende vragen rondom deze belangrijke succesfactoren concrete stappen en mogelijke ondersteuningsvormen daarbij georganiseerd; stappen die deels online gefaciliteerd worden en deels offline.

Mede in Zutphen

Mede in Zutphen valt formeel onder Stichting Zutphense Uitdaging en is ingeschreven onder een eigen handelsnaam bij de KvK. Het model van Mede in Zutphen is een breed gedragen, integrale aanpak die het initiatief en haar initiatiefnemers centraal stelt, met als doel hen (op maat) een nog betere kans te geven om tot bloei te komen en een positieve impact te kunnen maken. Met deze aanpak als vertrekpunt creëren we sinds 2019 gezamenlijk een op resultaat gerichte on- en offline infrastructuur voor de ontsluiting en binding van maatschappelijk betrokken energie.

Samen met alle betrokken partners, samenwerkingspartijen¹, vrijwilligers, het ontwikkelteam en ons kernteam zijn we doorlopend bezig om projecten zichtbaar te maken en te ondersteunen met deze aanpak. Het online systeem wordt continu doorontwikkeld en de betrokken community rondom Mede in Zutphen doorlopend aangehaakt en uitgebreid.

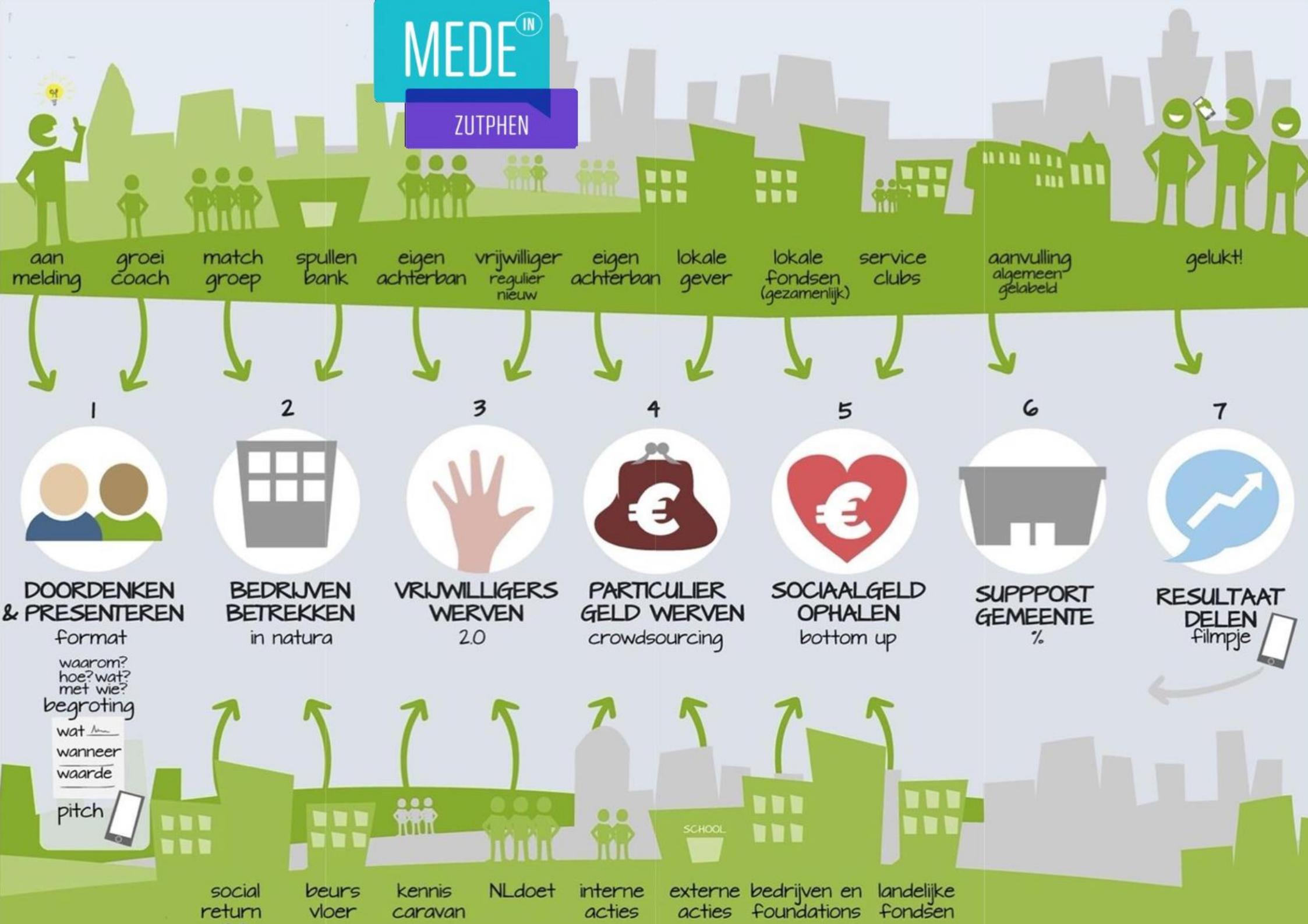
Voorwaardelijk voor het succes is de betrokkenheid van de gemeente en het bijbehorende beschikbare budget om de projecten te ondersteunen.

De aanpak van Mede in Zutphen is in beeld gebracht in de afbeelding op de volgende pagina. Een uitgebreide beschrijving in de vorm van het projectplan is op aanvraag beschikbaar. In dit jaarverslag ligt de focus op de activiteiten in 2024.

¹ Zie bijlage 1 voor de Founding Partners van Mede in Zutphen

MEDE^{IN}

ZUTPHEN



4. Werkgroepen en onderdelen Stichting Zutphense Uitdaging

Het grootste deel van de activiteiten van Stichting Zutphense Uitdaging vindt plaats onder de noemer van in Mede in Zutphen. Daarnaast zijn er diverse werkgroepen die nauw verbonden zijn met Mede in Zutphen, maar waar ook maatschappelijke initiatieven die geen project bij Mede in Zutphen hebben gebruik van kunnen maken. In 2024 waren de volgende werkgroepen en onderdelen deel van de Zutphense Uitdaging:

Mede in Zutphen

Mede in Zutphen is een plek voor iedereen die wil bijdragen aan leven in Zutphen en onze gemeente een beetje mooier wil maken. Mede in Zutphen helpt sociaal initiatief groeien tot projecten die positieve impact maken.

Matchgroep

De Matchgroep stimuleert het Zutphense bedrijfsleven om Maatschappelijk Betrokken ondernemen in praktijk te brengen. De leden van de matchgroep zijn verbonden met regionale serviceclubs en bedrijfsnetwerken en dagen andere bedrijven en ondernemers uit bij te dragen aan vragen uit het maatschappelijk veld.

Via de matchgroep wordt het bedrijfsleven ook uitgedaagd haar steentje bij te dragen aan NLdoet-acties die door maatschappelijke initiatieven in Zutphen worden georganiseerd. NLdoet is de grootste collectieve vrijwilligersactie van Nederland en wordt één keer per jaar georganiseerd in heel Nederland, ondersteund door het Oranjefonds.

Spullenbank

Overtollige spullen uit het bedrijfsleven krijgen een tweede leven bij maatschappelijke organisaties.

Huisraadbank

Tot en met februari 2024 was de huisraadbank in beheer van de Zutphense Uitdaging. Mensen in armoede ontvangen via de huisraadbank kosteloos meubels en witgoed van diverse particulieren. Sinds maart 2024 valt de Huisraadbank onder Buurtservice van Stichting Perspectief Zutphen. Er is nog wel een nauwe samenwerking met de Huisraadbank. De Huisraadbank en de Spullenbank maken voor opslag gebruik van dezelfde ruimte.

Cadeautjesbank

Vrijwilligers en mensen in armoede ontvangen attenties uit het bedrijfsleven.

Uitleenbank

De Uitleenbank heeft een systeem waarbij spullen, die bij bedrijven, maatschappelijke initiatieven en particulieren beschikbaar zijn, uitgeleend kunnen worden aan maatschappelijke initiatieven. De Uitleenbank kan deze spullen voor een project 'reserveren'. Daarnaast kunnen specifieke spullen, die veel worden aangevraagd, door de Uitleenbank worden aangeschaft.

Kennisbank

De Kennisbank stelt kennis van professionals beschikbaar om sociale initiatieven een zetje te geven. Kennis die je niet 'binnenshuis' kunt vinden, kun je opzoeken bij de Kennisbank. Er zijn namelijk ontzettend veel professionals die hun kennis graag delen en meekijken binnen hun expertise.

Sint voor Ieder Kind

De werkgroep organiseert Sint voor Ieder Kind. Met deze actie zamelen we in samenwerking met bedrijven en maatschappelijke organisaties cadeaus in, zodat ieder kind in gemeente Zutphen een cadeau kan krijgen met Sinterklaas.

De Zutphense Uitdaging regelt via diverse bedrijven nieuwe cadeaus. Uiteraard zorgen we ervoor dat ze mooi ingepakt worden. Vervolgens boren we ons netwerk van maatschappelijke initiatieven aan. Via de individuele acties van de initiatieven komen de cadeaus terecht bij de kinderen die anders geen Sinterklaas kunnen vieren. Te denken valt aan initiatieven van Stichting Perspectief, Voedselbank, Cornerstone, WGDGO en stichting Waterkracht.

5. Organisatie Zutphense Uitdaging

Een grote groep betrokken en enthousiaste vrijwilligers en een klein kernteam maken de werkzaamheden en de maatschappelijke bijdrage van Stichting Zutphense Uitdaging mogelijk. In 2024 zag onze organisatie er als volgt uit:

Bestuur

De Zutphense Uitdaging is een stichting en heeft een vrijwillig bestuur dat op afstand het operationeel team faciliteert en controleert. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de Zutphense Uitdaging.

Kernteam

Het kernteam is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van de Zutphense Uitdaging en Mede in Zutphen. Het kernteam bestaat uit een projectleider, een vice-projectleider en een project-/communicatiecoördinator.

Ontwikkelteam

Het ontwikkelteam bestaat uit een aantal vrijwillige experts die meedenkt en bouwt aan de hoofdlijnen van Mede in Zutphen. De experts zijn goed verankerd in de samenleving, zijn ambassadeur voor Mede in Zutphen en haalt ook actief ontwikkelkansen op voor de organisatie en maatschappelijk Zutphen.

Het ontwikkelteam komt 3-4 keer per jaar als collectief bijeen en heeft tussentijds regelmatig onderling contact. Het ontwikkelteam kan tijdens de jaarlijkse evaluatie kunnen partners wensen aangeven met betrekking tot inhoudelijke accenten en eventuele bijsturing.

Projectcoaches

Vrijwillige projectcoaches zorgen ervoor dat initiatiefnemers van projecten bij Mede in Zutphen gecoached worden, zodat ze met hun project zo veel mogelijk kunnen bereiken. Projectcoaches zijn vrijwilligers die het leuk vinden om met hun kennis en expertise al coachend bij te dragen aan maatschappelijk initiatief.

Matchgroep

De matchgroep bestaat uit vrijwillige ondernemers en professionals die contacten leggen met bedrijven over de gevraagde bemiddeling van maatschappelijke initiatieven.

Team Spullenbank en Uitleenbank

Een team van vrijwilligers zorgt ervoor dat de spullenbank en de uitleenbank overzichtelijk is en blijft. Bovendien zorgen ze voor de logistiek rond het ophalen van spullen bij bedrijven en de uitgifte aan maatschappelijke initiatieven.

Founders

Founders zijn ondernemingen en organisaties die meerjarig de Zutphense Uitdaging financieel ondersteunen. Zij zijn ook vertegenwoordigd in het bestuur, het ontwikkelteam en/of andere werkgroepen.

Vrienden Van

Vrienden van ondersteunen de inzet van de Zutphense Uitdaging door een jaarlijkse financiële bijdrage.

Kring Mede Mensen

De in de campagne Zutphense Zetjes verkozen Mede Mensen vormen samen een netwerk dat middels digitale groepen en eens tot tweemaal per jaar live samengebracht worden. Zij doen samen aan kennisdeling en informeel ambassadeurswerk voor elkaar, diverse projecten en voor de Zutphense Uitdaging/Mede in Zutphen in het algemeen.

Mede in Zutphen Community

Iedereen die bijdraagt aan projecten via Mede in Zutphen zit in de Mede in Zutphen Community. Of je nu vrijwillig initiatiefnemer van een project bent, ondernemer die in natura bijdraagt, fonds, vrijwillig bijdrager, projectcoach, sociaal makelaar of wijkregisseur; iedereen die Mede Mogelijk Maakt in Zutphen kan in de Community en kan elkaar eenvoudig opzoeken en versterken. De Community breidt dan ook dagelijks uit. Elke derde donderdag van de maand organiseren we onze

communitybijeenkomst Mede in de Middag. Daarnaast is er een Whatsapp Community waar vragen, tips en adviezen laagdrempelig worden gedeeld.



**MEDE IN
DE MIDDAG**

19 DECEMBER 2024
16.00 - 17.30

MEDE^{IN}

ZUTPHEN

6. Overzicht resultaten Zutphense Uitdaging 2024

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door een breed scala aan activiteiten, onderverdeeld in verschillende onderdelen van onze organisatie. **Resultaten 2024**

6.1 Organisatie in 2024

6.1.1 Uitbreiding Bestuur

Er vond een **uitbreiding van het Bestuur Zutphense Uitdaging** plaats, wat de groei en professionalisering van onze governance onderstreept.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Berjan Zandink, Voorzitter
- Hans Derksen, Secretaris
- Reina Brummelman, Penningmeester
- Mickle Heite (toetredend per 2025)
- Mondelinge toezegging van potentiële toetreder per 2025.

6.1.2 Uitbreiding Matchgroep

De Matchgroep kende een uitbreiding, waardoor de capaciteit voor het matchen van vraag en aanbod wordt vergroot.

De matchgroep wordt in 2024 gevormd door de volgende personen:

- Gerda Geurtsen, Voorzitter matchgroep
- Anne-marie Reuvers, Woonbedrijf Ieder1
- Dennis Verwer, Kimenai Installaties
- Mart Meezen, DWR Notariën
- Mascha Gebbink, Rabobank Noord- en Oost Achterhoek
- Mark Bonninkhof, Hart van de Boys
- Tjalling Ypma, Liander
- Annemarie van Amerongen, Fair Tale Zutphen
- Andu Vollema, Small World Vintage
- Axel Verheij, De Hand
- Marijn Smit, Driekant

6.1.3 Ontwikkelteam Mede in Zutphen werkt thema gestuurd

In 2024 hebben de leden van het Ontwikkelteam ervoor gekozen om thema-gestuurd bijdragen te leveren aan de ontwikkeling van Mede in Zutphen. Zo kan ieder lid zijn of haar eigen expertise inbrengen en kennis ophalen om bij te dragen aan het versterken van de Zutphense samenleving. Het ontwikkelteam komt 3-4 keer per jaar als collectief bijeen en heeft tussentijds regelmatig onderling contact, ook via de Whatsapp Community die in 2024 is opgericht. Het ontwikkelteam kan tijdens de jaarlijkse evaluatie wensen aangeven met betrekking tot inhoudelijke accenten en eventuele bijsturing.

Het ontwikkelteam heeft zich in 2024 beziggehouden met de volgende zaken:

- Bouwen van een sterkere community Mede in Zutphen
- Ontwikkeling versterken stap 1 stappenplan Mede in Zutphen
- Ontwikkeling van (poule) projectcoaches
- Algemene strategie en ontwikkeling voor de toekomst

Het ontwikkelteam werd in 2024 gevormd door de volgende personen:

- Piet van Veen, vertegenwoordiging De Werkmakers
- Gidie Ritzerveld
vertegenwoordiging De Werkmakers en Job- en Schuldhulpmaatje
- Frans Manders
vertegenwoordiging wijkteams
- Hein Reitsma
vertegenwoordiging NEZ: Netwerk Eenzaamheid Zutphen

- Hans Derksen
vertegenwoordiging armoedepact Verbindkracht
- John Verheijden
vertegenwoordiging Zutphen Energie
- Daniel Hes
vertegenwoordig Perspectief; welzijnsorganisatie
- Beleidsadviseur
Gemeente Zutphen
- Ronald Heusschen
Vertegenwoordiging Karacht
- Claasje Reijers
CLAASJE/ en projectleider Mede in Zutphen/Zutphense Uitdaging
- Gerda Geurtsen
Voorzitter matchgroep
- Armijn van Roon
DTM & vice-projectleider

6.1.4 Professionalisering werksystemen en ondersteuning initiatiefnemers

We kozen voor de inrichting van een nieuw werksysteem (Gsuite). Het systeem leidt ertoe dat we beter kunnen samenwerken en dat er efficiëntere werkprocessen ontstaan.

Daarnaast werden er handboeken en werkwijzers ontwikkeld voor initiatiefnemers van projecten bij Mede in Zutphen. Daarmee maken we voor een ieder duidelijker wat de diverse te nemen stappen zijn, hoe Mede in Zutphen daarbij kan ondersteunen en hoe zij daar zelf zo goed mogelijk actie in kunnen ondernemen.

6.1.5 Bereikbaarheid en Communicatie

6.1.5.1 Mede in Zutphen bereikbaar

Iedereen die contact zoekt met Mede in Zutphen kan dat krijgen door contact op te nemen via de website van Mede in Zutphen, via de persoonlijke netwerken, via de netwerken van partners of via de Zutphense Uitdaging. De coördinator van het kernteam neemt zo snel mogelijk contact op met mensen die contact zoeken. In de praktijk bleek die route goed te verlopen.

In 2024 zijn diverse inloophmomenten gehouden. We zijn op afspraak op diverse dagen in de week fysiek bereikbaar.

6.1.5.2 Eigen kantoor

Medio 2024 namen we onze intrek in een eigen werkruimte bij GIVO, Groenmarkt 26. De kantoorruimte kunnen we perfect gebruiken om te werken, maar ook om initiatieven te ontvangen.

De grote huiskamer in het pand is elke derde donderdag van de maand de ruimte waar we onze Mede in Zutphen Community ontvangen voor Mede in de Middag.

Bovendien hebben we met de eigenaar van het pand de afspraak gemaakt dat de grote huiskamer voor maatschappelijke initiatieven via Mede in Zutphen beschikbaar is om voor een zeer geringe onkostenvergoeding te huren via boeking.givo.nl. Hiermee voorzien we in de behoefte aan een fysieke ontmoetings- en vergaderplek voor maatschappelijke initiatieven.

6.1.5.3 Mede in de Middag

Sinds het voorjaar 2024 organiseren we elke derde donderdag van de maand 'Mede in de Middag' voor iedereen in de Mede in Zutphen community en voor iedereen die daarnaast nieuwsgierig is. De bijeenkomsten vinden plaats in de huiskamer van GIVO. Het is het moment om elkaar te ontmoeten, inspiratie te delen en nieuwe ideeën op te doen, het is het een heel laagdrempelige inloop. We zien een mooie mix van bewoners en professionals verschijnen, bekende en nieuwe gezichten. We ontvangen van iedereen die komt hele enthousiaste reacties over de nieuwe ideeën en contacten die ze opdoen.

6.1.5.4 MBO Spreekuur

Wekelijks op dinsdag tussen 15.00 en 17.00 uur hebben we op het kantoor inloopmogelijkheid voor Maatschappelijk Betrokken Ondernemerschap. Daarnaast konden bedrijven ook advies krijgen bij de bedrijven in huis op alternatieve momenten op afspraak.

6.1.5.5 Nieuwe website www.zutphenseuitdaging.nl

De website van de Zutphense Uitdaging was gedateerd en niet meer functioneel. Daarom is de website www.zutphenseuitdaging.nl vernieuwd. In 2024 is daar hard aan gewerkt. Het is een eenvoudige website geworden, die vooral bedoeld is om mensen overzicht te bieden en te laten weten waarvoor ze ons allemaal kunnen bereiken.

6.1.5.6 Ontwikkeling online platform www.medeinzutphen.nl

Ook in 2024 is er blijvende aandacht voor ontwikkeling van de back-end van www.medeinzutphen.nl. Het is inmiddels veel gebruiksvriendelijker voor gebruikers en ook de administratieve kant van het systeem werkt voor het kernteam veel eenvoudiger (met een duidelijkere output om te kunnen gebruiken voor de verantwoording).

6.1.5.7 Animatie Mede in Zutphen

Er was al lange tijd behoefte aan een toegankelijke en eenvoudige uitleg van Mede in Zutphen. Toen we dat aangaven aan Daniël Berckenkamp en De Twee Muskietiers boden zij ons aan om voor ons kosteloos te ontwikkelen. Dit is het resultaat daarvan <https://youtu.be/ie1GJtrb1Wg>. In combinatie met de door ons ontwikkelde handleidingen, merken we dat het voor initiatiefnemers veel duidelijker geworden is hoe wij werken en wat ze van ons kunnen verwachten.

6.1.5.8 Socials

Onder het account van Mede in Zutphen communiceren we regelmatig over met name de verschillende projecten die via Mede in Zutphen lopen. Daarnaast delen we over de activiteiten en projecten die we organiseren als Zutphense Uitdaging. We treden, ook voor de Zutphense Uitdaging, vooral naar buiten toe onder de vlag van Mede in Zutphen en zijn actief op [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#).

Op ieder kanaal werden in 2024 50 posts geplaatst, in ieder geval 1 bericht per week, die werden gelezen door ruim 1.800 volgers. Via LinkedIn hadden we >20.000 impressies. Via Facebook en Instagram bereikten we >30.000 personen.

6.2 Netwerk en Samenwerking

Niet alleen met de gemeente, maar ook met andere partners werken we als Zutphense Uitdaging intensief samen. Voor iedere samenwerking geldt dat we uitgaan van wederzijds vertrouwen tussen samenwerkende partijen en dat de samenwerking in haar basis gestoeld is op 'learning by doing' onder het motto: 'Beter een verkeerde stap gezet en via een omweg bij het goede doel uitkomen dan stil blijven staan'. Alle partijen spreken daarom naar elkaar flexibiliteit, vertrouwen en openheid uit.

6.2.1 Partnerschap Gemeente Zutphen, Zutphense Uitdaging en Mede in Zutphen

Gemeente Zutphen als betrokken partner Mede in Zutphen

Gemeente Zutphen gaf medio 2020 akkoord op de samenwerking tussen Mede in Zutphen/voorheen Mede in Zutphen en gemeente Zutphen. In een beschikking eind 2020 werd dit formeel bevestigd. De Gemeente Zutphen stelt jaarlijks een bedrag (€ 143.000,-) ter beschikking voor ondersteuning van projecten bij stap 6 in het model (wanneer een initiatief in de eerdere stappen de vereiste minimale cofinanciering/het draagvlak heeft bereikt).

Het uiteindelijke doel is dat Mede in Zutphen van de afgesproken 11% (excl. btw) projectbegeleiding die in rekening wordt gebracht aan de projecten, zo zelfstandig mogelijk kan bestaan, met nog maar een beperkte aanvullende tegemoetkoming van de gemeente in de organisatiekosten. Voor 2024 is afgesproken te koersen op een bijdrage van € 40.000 voor organisatiekosten in 2024. Voor 2025 is afgesproken dat er maximaal €35.000 aan basis-organisatiekosten kan worden besteed.

Er is afgesproken dat achteraf gecontroleerd wordt hoe Mede in Zutphen middelen besteedt, maar dat de individuele projecten geen andere verantwoording hoeven af te leggen dan op aanvraag

beeldmateriaal van het gerealiseerde project aan te leveren; zo werken we vanuit vertrouwen. De gemeente geeft aan dat dubbelfinanciering vanuit de gemeente op projecten niet wenselijk is, maar dat het wel kan voorkomen.

Gemeente Zutphen en Mede in Zutphen staan in nauw contact over doelen en werkwijze. Gekozen werd om de criteria niet te vast te leggen, maar dit in het Ontwikkelteam (waar de gemeente ook deel aan neemt) te beleggen. Ook in 2024 hebben we gewerkt volgens de ijkpunten die door het ontwikkelteam in 2022 zijn vastgesteld.

In 2024 hebben we een aanvraag gedaan waarmee we de gemeente Zutphen uitnodigen om ook in komende periode 2025-2028 betrokken partner te blijven.

Aansluiting op beleidsdoelen en praktijk

Met enige regelmaat wordt er afgestemd over projecten met wijkregisseurs, sociaal makelaars (Perspectief Zutphen) en beleidsambtenaren van gemeente Zutphen. Daarmee zoeken we ook op projectniveau zoveel mogelijk afstemming met beleidsdoelen van gemeente Zutphen. In 2024 hebben we, als onderdeel van de whatsapp Community, ook een whatsapp-groep opgericht waarin sociaal makelaars, wijkregisseurs en Mede in Zutphen elkaar eenvoudig op kan zoeken.

SROI

De gemeente Zutphen en Mede in Zutphen zoeken elkaar regelmatig op als het gaat om het inzetten van Social Return via opdrachtnemers van gemeente Zutphen. Ook in 2024 is er via social return door diverse bedrijven een bijdrage geleverd aan verschillende projecten.

Subsidie overige activiteiten Zutphense Uitdaging

Gemeente Zutphen ondersteunt de overige activiteiten van de Zutphense Uitdaging door middel van een financiële bijdrage.

Gebruik Loods Piet Heinstraat – Spullenbank

Voor opslag van de spullen die in de spullenbank (en de huisraadbank) tijdelijk opgeslagen moeten, stelt gemeente Zutphen de loods aan de Piet Heinstraat beschikbaar.

6.2.2 Samenwerking met Perspectief Zutphen

6.2.2.1 Ontwikkeling vrijwilligers- en mantelzorgpunt

Met Perspectief Zutphen hebben we in 2024 onze samenwerking geïntensiveerd. Naast de financiële bijdrage van Perspectief aan de organisatie van Mede in Zutphen en de samenwerking met de sociaal makelaars, hebben we in 2024 gewerkt aan het ontwikkelen van een plan voor een mantelzorg- en vrijwilligerspunt. In samenspraak met Gemeente Zutphen is een plan ontwikkeld, waarover in april 2025 een collegebesluit is genomen. In 2025 kunnen we daardoor concrete stappen nemen in de opstart van het vrijwilligers- en mantelzorgpunt.

6.2.2.2 Overdracht Huisraadbank aan Buurtservice van Perspectief Zutphen

Jarenlang konden particulieren en bedrijven de huisraad die ze niet gebruiken inleveren bij de Huisraadbank die door de Zutphense Uitdaging gecoördineerd werd. De spullen vinden vervolgens hun weg naar inwoners van Zutphen met een beperkt budget. In 2024 hebben we de coördinatie van de huisraadbank overgedragen aan Buurtservice van Stichting Perspectief. De huisraadbank is met name gericht op de individuele bewoner en sluit daarmee qua werkproces en doelgroep beter aan bij Buurtservice.

De Spullenbank (waar spullen en meubilair) van bedrijven beschikbaar zijn voor maatschappelijke initiatieven, blijft wel door de Zutphense Uitdaging gecoördineerd worden. Concreet betekent dit dat aanbod en vraag van spullen voor maatschappelijk initiatieven rechtstreeks bij de Zutphense Uitdaging binnenkomen. Wanneer mogelijk bemiddelen we de spullen direct naar een nieuwe eigenaar. Daarnaast maken we gebruik van een gedeelte van de loods voor opslag van spullen. Daarover hebben we afspraken met de gemeente, die beheerder is van de loods, en met Perspectief (de andere gebruiker van de loods voor de Huisraadbank) gemaakt.

We blijven intensief samenwerken met Buurtservice, onder andere doordat de Spullenbank en de Huisraadbank gebruikmaken van dezelfde loods, maar ook wanneer er spullen beschikbaar zijn in één van de twee banken, die bij de andere partij nodig zijn.

6.2.3 Samenwerking diverse partners

Daarnaast zoeken we doorlopend netwerk en partners op die bij kunnen dragen aan onze activiteiten en met name ook aan de projecten en initiatieven via Mede in Zutphen. Het onderhouden en uitbreiden van ons netwerk is essentieel voor onze effectiviteit. Een globaal overzicht van partners met wie we in 2024 samenwerkten:

- De Provincie Gelderland is op de achtergrond beschikbaar indien de gemeente hier een beroep op wil doen;
- Diverse stakeholders (wijkraden/partnerorganisaties etc.) zijn uitgenodigd en met hen is van gedachten gewisseld en samenwerkingen worden hoofdzakelijk op projectniveau gezocht.
- Op diverse plekken gaven we een presentatie over Mede in Zutphen, zodat duidelijker werd hoe die partijen betrokken kunnen raken in de werkwijze van Mede in Zutphen. We waren onder andere aanwezig bij:
 - de Odd Fellows (zij besloten op hun beurt een aantal projecten financieel en in natura te ondersteunen),
 - Rabobank,
 - sociaal makelaarsoverleg,
 - gezamenlijke sociale fondsen,
 - Nederlandse Uitdaging,
 - Univé,
 - Gezamenlijke sociale fondsen en
 - Honours College Windesheim.
- We zijn aanwezig bij de lunchbijeenkomsten van Verbindkracht en leggen daar verbandingen met onze projecten of bieden ondersteuning aan de organisaties die daar verbonden zijn.
- We waren aanwezig bij diverse netwerkbijeenkomsten voor inwoners: Vrijwilligersmarkt, Welkomstbijeenkomst voor nieuwe inwoners, nieuwsjaarsreceptie gemeente Zutphen.

6.3 Projecten onder de vlag van Stichting Zutphense Uitdaging

6.3.1 Warm Welkom

Namens 9 maatschappelijke partners is Mede in Zutphen in 2023 kwartiermaker geweest om te komen tot een aanvraag voor een vervolg van Warm Welkom. Met Warm Welkom in Zutphen leggen we focus op het bevorderen van sociale cohesie en ontmoeting die tijdens een gezamenlijke maaltijd kan ontstaan. Warm Welkom zorgt in essentie voor drie dingen; een warme maaltijd, een warme huiskamer en een warm netwerk. De maaltijden zijn daarbij in zichzelf waardevol, maar vooral ook een middel om verbinding met elkaar en lokale maatschappelijke organisaties te leggen. In 2024 is die aanvraag, namens die partners, ingediend bij diverse fondsen en co-financiers. We kregen een financiële toekenning van KNR-PIN (www.knr.nl) en de gemeenschappelijke sociale fondsen hebben aangegeven interesse te hebben om ons te ondersteunen, zodra een groter deel van de co-financiering rond is. Eind 2024 is de co-financiering nog niet geheel rond. Voor de overbruggingsperiode tot aan totale financiering, zijn er een aantal individuele projecten die via de reguliere werkwijze van Mede in Zutphen een projectaanvraag hebben gedaan. Daardoor konden zij toch doorgaan met hun activiteiten.

6.3.2 Uitleenbank doorontwikkeling

In samenwerking met Stichting Verbindkracht hebben we de Uitleenbank ontwikkeld. Uitleenbank Zutphen heeft als doel om sociale projecten in Zutphen kosteloos toegang te bieden tot geleende materialen (die beschikbaar zijn bij maatschappelijke initiatieven, particulieren en organisaties). Zo versterken maatschappelijke organisaties elkaar en wordt verspilling van middelen voorkomen. In 2024 kregen we onder andere via de Rabobank een financiële bijdrage voor het ontwikkelen van de Uitleenbank.

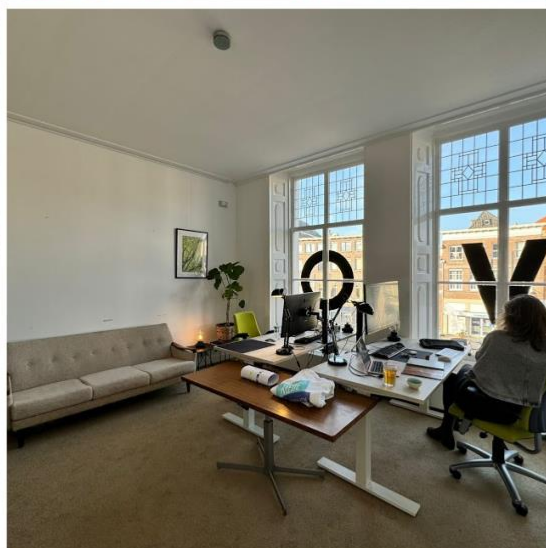
Daarmee konden we een start maken met het ontwikkelen van het digitale systeem dat de Uitleenbank moet gaan ondersteunen en waarmee bekendheid vergroot kan worden. Ook zijn er een aantal materialen aangeschaft waar veel behoefte aan is, maar die niet bij initiatieven beschikbaar zijn voor uitleen.

Ten slotte werken we aan een juridische volgende stap rondom uitleencontracten en verzekeringen van uitgeleende materialen.

6.3.3 Sint voor Ieder Kind

Ieder kind hoort erbij en Sinterklaas maakt geen onderscheid tussen kinderen. We vinden het belangrijk dat ieder kind sinterklaascadeaus kan krijgen en samen met alle andere kindjes op school kan delen over zijn of haar pakjesavond. In Zutphen zijn verschillende maatschappelijke initiatieven, met een eigen achterban, die rond sinterklaastijd een eigen sinterklaasactie/-activiteit organiseren. Als Zutphense Uitdaging staan we met die maatschappelijke initiatieven in contact. Ze geven bij ons aan dat het fijn is als ze ondersteuning krijgen bij het verzamelen van zoveel mogelijk nieuwe kado's. De Zutphense Uitdaging gaat daarop in de actie en regelt via diverse bedrijven nieuwe kado's. Uiteraard zorgen we ervoor dat ze mooi ingepakt worden. Deze actie wordt georganiseerd door een werkgroep van vrijwillige professionals via de matchgroep en een aantal andere organisaties.

Mede dankzij Univé Buurtfonds, Rabobank Graafschap Noord, Woonbedrijf Ieder1, Nederlandse Uitdaging, Lutim, Driekant en Zutphense Uitdaging konden we in 2024 weer ruim 500 kinderen blijmaken met kado's. Dank aan Cornerstone, WGDGO en Voedselbank Zutphen voor het verspreiden van de kado's!



7. Resultaat Projecten ondersteund via Mede in Zutphen

7.1 Projecten Mede in Zutphen

Projecten die in 2024 gebruik hebben gemaakt van ondersteuning via Mede in Zutphen:

In 2024 zijn er 24 projecten die succesvol gefund zijn en mede via het Zutphen Fonds een financiële bijdrage hebben ontvangen.

Daarnaast heeft nog één project een financiële bijdrage ontvangen, maar geen gebruik gemaakt van middelen uit het Zutphen Fonds. Deze financiële bijdrage was afkomstig van Ideal-donaties die rechtstreeks op dit project zijn gedaan.

Het totaal van de begrotingen/wensenlijsten van alle succesvol gefunde projecten was in 2024 maar liefst € 799.848,35.

Waarbij de bijdrage aan de projecten vanuit de gemeente middels het Zutphen Fonds (ZF) €109.648,45 bedraagt, dit is een procentuele bijdrage aan projecten van gemiddeld 13,71%, waarbij de oorspronkelijke doelstelling een beschikbare gelimiteerde ruimte van maximaal 30% was. Ook hier zien we dus dat de gekozen werkwijze boven verwachting werkt, alle projecten samen hebben een totale cofinanciering van € 690.199,90 gerealiseerd middels externe financiers, donaties, steun in natura en eigen inbreng.

Inherent aan het Mede in Zutphenmodel zijn projecten, bijbehorende bijdragen en resultaten transparant en publiekelijk zichtbaar en zijn vorderingen van de verschillende projecten 'live' te volgen.

Hierna volgt een overzicht van de projecten die in 2024 ondersteund werden via Mede in Zutphen. In deze tabel staan alleen de projecten waar actief aan is bijgedragen.

Daarnaast zijn er nog zeker 43 projecten die zich hebben gemeld als project. Voor al die projecten geldt dat eerste intakeadvies hebben plaatsgevonden en in een aantal gevallen hun concrete vragen via de matchgroep en/of spullenbank zijn ingelost.

Een ander deel van die projecten is naar verwachting terug te zien in het jaarverslag van 2025 en zit in 2024 in de opstartfase.

Tenslotte was er ook een aantal aanvragen, waarvan na de intake bleek dat die beter op een andere manier of op een ander moment geholpen kon worden. Deze projecten zijn niet meegenomen in onderstaand overzicht.

	Project gefund in 2024
1	Ctrl Alt Fest -
2	Parentshouse Kuiperstraat
3	Big Draw Flat C Hagestraat
4	15 jaar jubileum uitwijk
5	Jubileumjaar Week van de Wijk Noordveen
6	Peuters spelen samen Waterkracht
7	Sociale en Groene Hamersplaats
8	Opstart ontmoetingsveld spiker
9	Voedselbosje Aurn
10	Roze Salon Zutphen
11	Verkenning Hondenoefenveld (project heeft na verkenning besloten dat het niet haalbaar is om te realiseren)
12	Buurtmoestuin de Dorpsrand
13	De mooiste projecten
14	Zomerfestival 2024
15	Samen eten in de Hoven
16	Jamsessies AZC
17	Welkom Boodschappen Kerst
18	Taallessen Zutphen Helpt Oekraïne
19	Buurtband
20	Opstart KFE fase 1
21	My Abu App pilot
22	Kickstart Talentica
23	Kleine kantine fase 2
24	Buurt Post en Pot
25	Grenzeloos Muziek, vrije donaties

7.2 Overzicht matches Zutphense Uitdaging 2024

Naast de bijdrage via Mede in Zutphen aan diverse projecten, zijn via verschillende andere projecten van de Zutphense Uitdaging ook nog veel 'losse' matches gemaakt voor projecten en initiatieven die niet via de Mede in Zutphen methodiek verder zijn geholpen. Voor deze matches geldt dat particulieren of bedrijven hun kennis, spullen of tijd hebben ingezet om in de vraag van maatschappelijke initiatieven te voorzien.

Onderdeel	Vraag	Resultaat 2024: bereik/matches en maatschappelijke waarde
Algemeen en doorlopend	25 matches om ons werk mogelijk te maken (denk aan opslagruimte, kantoor, vergaderlocaties, organisatiekosten, inzet matchgroep, bestuur, hosting)	€ 49.250,-
Matchgroep	71 matches naar aanvragen zonder Mede in Zutphen project; 63 matches naar aanvragen die via Mede in Zutphen binnenkwamen	€87.375,-
Laptopacties	5 uitgiftes van laptops (sinds 2024 wordt de laptopchallenge uitgevoerd via de ICT-werkplaats van de Werkmakers en verwijzen we naar hen door).	€2.500,-
Spullenbank	27 uitgiftes aan maatschappelijke organisaties (waarvan 16 uitgiftes naar aanvragen zonder project bij Mede in Zutphen)	€10.125,-
Uitleenbank	312 matches (o.a. klapstoelen/tafels, geluidsinstallatie, beamer, biertafels/banken, partytenten, bus, keuken- en restaurantmateriaal en groot servies)	€18.720,-
Kennisbank	7 trainingen met 52 deelnemers die door het bedrijfsleven beschikbaar zijn gesteld voor vrijwilligers + organisatie door vrijwilliger en locaties.	€28.450,-
Huisraadbank (eerste drie maanden van 2024)	56 huishoudens in (stille) armoede voorzien van huisraad. €11.500,- aan meubilair en grote stukken, €3.500,- aan kleinere spullen	€15.000,-
Opruimactie Huisraadbank	20 matches (Vrijwilligers, stort, vervoer, lunch)	€3.850,-
Cadeautjesbank	17 matches, omloop 850 stuks	€10.625,-
Ieder kind een sint	10 matches waarmee 500 kinderen blij gemaakt met cadeaus en pepernoten die via maatschappelijke organisaties verdeeld zijn.	€9.800,-
NLDoet	4 matches, waarbij in totaal voor 30 vrijwilligers bemiddeld die aan de slag gingen bij diverse organisaties.	€4.500,-
Sociale ontmoetingsruimte en flexruimte	35 keer gebruikt door maatschappelijke organisaties	€8.750,-
Subtotaal matches via Zutphense Uitdaging	652 matches	€248.945,00

7.3 Totale maatschappelijke waarde Zutphense Uitdaging 2024

Subtotaal matches via Zutphense Uitdaging	652 matches	€248.945
Subtotaal Mede in Zutphen	25 gefunde projecten*	€799.848,35
Totale maatschappelijke waarde in 2024		€1.048.793,35

*Projecten die in 2024 zijn opgestart, maar nog niet zijn afgerond worden meegenomen in het jaarverslag van 2025.

Bijlage 1 - Founding partners Mede in Zutphen

Mede in Zutphen is formeel een concept van de sociale onderneming De Twee Muskietiers B.V. (DTM). De uitvoering zal in dit geval geschieden onder de vlag van Stichting de Zutphense Uitdaging. Het doorontwikkelen en het vormgeven en dragen van de uitvoering zal worden gedaan onder leiding van een breed scala aan betrokken partijen; de Founding Partners. Zoals inherent aan het Mede in Zutphen-model zijn er vele gradaties waarin mensen en partijen kunnen meedoen; van eenmalig een uurtje vrijwilligerswerk tot een adviesrol in de organisatie en van sponsor van een van de initiatieven tot een meerjarige verbinding als Founding Partner van het platform.

Mede in Zutphen richt zich pro-actief op een open sfeer waarbij continu nieuwe samenwerkingen worden gezocht en waarbij nieuwe partners die waarde kunnen toevoegen meer dan welkom zijn.

De huidige Founding partners:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| - Zutphense Uitdaging | - Torenfonds |
| - BOTZ (Bestuurders Ondersteuning Team) | - Stichting VIA |
| - De Werkmakers | - NEZ (Netwerk Eenzaamheid Zutphen) |
| - Stichting Verbindkracht (armoedepact Zutphen) | - Stichting Sociale Innovatie & Co. |
| - Zutphen Energie | - Perspectief Zutphen |
| - Rabobank | |

Aanvullende ondersteuning vanuit de huidige founders Zutphense Uitdaging/Matchgroep:-

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| - DWR Notarissen | |
| - Alliander/Kenter | - Print2pack |
| - CLAASJE/ | - DUS Zutphen |
| - Ten Hag Makelaars | - Driekant |
| - Gelre Ziekenhuizen | - Sutfene |
| - Arriva | - Glans Schoonmaakbedrijf |
| - Enzerink | - Woonbedrijf Ieder1 |
| - Samenwerking Glasverzekering | - TorenstadGroep |
| - Matz Carwash | - Hart van de Boys |
| - Terzijde Gerda Geurtsen | - Small World Vintage |
| - Fairtale Zutphen | |

Founding Partners:



Supporters vanuit de reguliere founders/matchgroep Zutphense Uitdaging:

